

GWARANCJA GOLD

Szanowny Kliencie,

W celu zagwarantowania najwyższej jakości obsługi serwisowej oraz zapewnienia łatwości użytkowania drukarki 3D, wprowadziliśmy ulepszone warunki gwarancji dla drukarki Banach School.

Dotychczas udzielaliśmy Państwu gwarancji na drukarkę 3D Banach School na okres 24 miesięcy.

Gwarancja GOLD to dodatkowa bezpłatna usługa, w ramach której otrzymacie Państwo nie tylko stałe wsparcie merytoryczne i sprzętowe wraz z usługą serwisową *door to door*, ale także dodatkową bezpłatną opiekę serwisową. Oznacza to, że zapewniamy kompleksową naprawę wszystkich potencjalnych usterek, które mogą wystąpić podczas użytkowania drukarki 3D Banach School, tak abyście mogli Państwo korzystać z niej trwale i bez przeszkód na zajęciach szkolnych.

W ramach gwarancji GOLD, jako jedyni producenci na rynku polskim, oferujemy bezpłatnie wymianę lub czyszczenie elementów, które ulegają zużyciu w trakcie pracy drukarki 3D Banach School.

Podczas naprawy zespół serwisowy przeprowadza pełną diagnostykę i konserwację drukarki 3D. W tym procesie dbamy o każdy szczegół, m.in. smarując łożyska, napinając paski, aktualizując firmware i regulując pracę ekstrudera.

Dbając o najwyższą jakość usługi serwisowej, każda drukarka w ramach gwarancji GOLD poddawana jest specjalistycznemu testowi – sprawdzamy parametry oraz drukujemy różne modele. Proces ten trwa nawet do 48 godzin. Po zakończeniu testów otrzymujecie Państwo wynik w postaci wydrukowanego modelu 3D, co pozwala potwierdzić jakość drukowanych modeli oraz gotowość drukarki do dalszego użytkowania.

Gwarancja GOLD dla sprzętu Banach to również wsparcie merytoryczne. Jesteśmy gotowi pomóc Państwu na każdym etapie pracy z drukarką.

Zapraszamy do kontaktu z naszymi ekspertami, którzy podzielą się swoją wiedzą i doświadczeniem, aby zapewnić Państwu kompleksowe wsparcie.

Z poważaniem

Filip Dębski

Kierownik Serwisu i Wsparcia Technicznego

 serwis@banach3d.pl

 www.banach3d.pl

GWARANCJA GOLD

1. Jaki sprzęt objęty jest gwarancją GOLD?
Drukarka 3D Banach School
2. Kto może skorzystać z gwarancji GOLD?
Każda Placówka oświatowa, która nabyła drukarkę 3D Banach School po 1 stycznia 2022 roku.
3. Niniejsza deklaracja wydana zostaje na wyłączną odpowiedzialność producenta.
4. Do kiedy obowiązuje gwarancja GOLD?
Do 31 sierpnia 2024 roku dla Placówek Publicznych.
Do 31 czerwca 2025 roku dla Placówek Niepublicznych.
5. Jakie dodatkowe bezpłatne usługi serwisowe będą realizowane w ramach gwarancji GOLD?
 - **wymiana dyszy drukującej,**
 - **czyszczenie dyszy drukującej,**
 - **wymiana podkładki magnetycznej (jednorazowo),**
 - **kompleksowy przegląd i konserwacja drukarki 3D,**
 - **test sprawności drukarki 3D,**
 - **usługa transportowa serwisowanego sprzętu (door to door).**
6. W jaki sposób skorzystać z gwarancji GOLD?

Krok 1. Zgłoś drukarkę do naprawy poprzez formularz online, dostępny pod adresem www.serwis.banach3d.pl

Krok 2. Zarejestrujemy Twoje zgłoszenie, a następnie odbierzemy bezpłatnie drukarkę do naprawy.

Krok 3. Sprawdzimy i naprawimy drukarkę, a po 14 dniach odeślemy ją do Twojej szkoły.

Nasi specjaliści odpowiedzą na Państwa zapytania techniczne:

- **telefonicznie na numer 61 817 50 50,**
- **mailowo pod adresem serwis@banach3d.pl,**
- **w mediach społecznościowych.**